

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 三豊

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3			夏休みは人数が多いので、もう少し広い方がよい	基準よりも広くスペースをとり、安全面の配慮も行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26					基準よりも多く配置し、利用児童、保護者様が安心して利用できるように配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5				必要に応じて段差の解消などの処置を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26					送迎時など、保護者様と直接会話できる際には積極的に時間を設けて利用児童の発達状況や気になること、課題について伝えあっています。また必要に応じて電話での連絡も行っています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	26					利用児童に担当職員を設けずに支援しているため、職員全体で意見を出し合いながらプログラムを立案することができています。また、活動プログラムが固定化されないだけでなく、常に楽しんで活動できるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	3			特に希望してないので、なくても良いです。	地域の催しもの等に参加することで障害のない子ども達との交流・活動の場を設けることができています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					保護者様が分かりやすいよう配慮しながら丁寧に説明を行っています。その際、質問や不明な点がないか確認しながら進めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2			常にとても丁寧に説明して下さっています。	送迎時など、保護者様と直接会話できる際には積極的に時間を設け、利用児童の発達状況や、気になる事、課題について伝えあっています。また、中々会えない保護者様に対しては、必要に応じて電話連絡も行っています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			悩みを聞いて下さったり、励まして下さったり、すごく助かっています。	保護者様から利用児童の成長の悩みや、関わり方についてご相談を受けた際に、必要に応じてご自宅へ伺うなど助言や支援に努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	1			不定期ではありますが開催しており、保護者様同士の連携を支援しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2			苦情はございません。質問に対しては常に即対応、お返事頂けています。	相談窓口、苦情受付係を設置し、体制を整備しています。事業所に対するご意見等があれば速やかに対応し、サービスの質の向上に役立させて頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			いつも、細かく丁寧に伝えて下さります。	相談窓口を設置し、いつでもご連絡頂けるように体制を整備しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3				活動内容は、定期的にホームページのブログにてお知らせしています。また自己評価表についてもホームページで公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	26					個人情報に関する書類は全て書庫に保管しており、施錠しています。必要時には管理者が解錠し、使用後に再度施錠するなど、十分な注意を持って取り扱っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4				マニュアルについては、保護者様が見やすい場所に掲示し、職員にも周知しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4				地震・火災を想定して年に1回ずつ実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26				COMPASSの先生が大好きです。娘にとって一番落ち着く場所です。	利用児童が楽しく利用でき、また成果を出せるように日々の活動内容を考え、工夫をしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	26				大満足です。今後ともよろしくお願いします。	利用児童のみならず、保護者様にもご満足頂けるように、ニーズの把握を常に意識し、その充足が可能な範囲で実現できるように努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。